

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Vertragsabschluss

Bei der Anmeldung bietet die „FELI-CATS mobile Katzenbetreuung“ den Abschluss eines Betreuungsvertrages verbindlich an. Die Anmeldung kann telefonisch oder schriftlich (auch per E-Mail) erfolgen. Der Auftragsgeber versichert das, das/die Tier/e sein Eigentum sind bzw. das er/sie im Auftrag des Eigentümers handelt. Der Personalausweis ist vorzulegen. Der verbindliche Vertrag wird spätestens zum Kennlerntermin konkretisiert und abgeschlossen.

### 2. Pflichten des Tierhalters

Der Kunde ist verpflichtet, wahrheitsgemäße und vollständige Angaben über den Charakter und den Gesundheitszustand seines Tieres/seiner Tiere zu machen. Der Tierhalter ist ebenfalls verpflichtet den/die Impfausweis/e zugängliche für die „FELI-CATS mobile Katzenbetreuung“ zu hinterlegen und dies zum Kennlerntermin abzusprechen. Alle aus unwahrheitsgemäßen gemachten Angaben entstanden Schäden oder Folgeschäden können gegenüber den Kunden gelten gemacht werden.

### 3. Buchung

Eine Buchung des Service der „FELI-CATS mobilen Katzenbetreuung“ kann per Telefon oder in Schriftform (per Post, E-Mail) erfolgen. Verlängerungswünsche oder Verkürzungen sind rechtzeitig abzusprechen.

### 4. Schlüsselübergabe/Schlüsselaufbewahrung

Der Tierhalter hat zu gewährleisten, dass „FELI-CATS mobile Katzenbetreuung“, die zur Betreuung notwendigen Schlüssel rechtzeitig erhält. Die Schlüsselübergabe findet zusammen mit dem Kennlerntermin oder nach Vereinbarung statt. Der Tierhalter ist weiterhin verpflichtet, sich umgehend nach seiner Rückkehr telefonisch oder per SMS (auch WhatsApp) zurückzumelden und einen Termin für die Schlüsselrückgabe zu vereinbaren, falls dies noch nicht geschehen ist. „FELI-CATS mobile Katzenbetreuung“ verpflichtet sich, den Schlüssel an keine unbefugten Personen weiter zu reichen. Des weiteren verpflichtet sich die „FELI-CATS mobile Katzenbetreuung“, die übergebenen Schlüssel sicher und für Unbefugte unzugänglich aufzubewahren. Personen, die während der Abwesenheit zusätzlich Zugang zu der Wohnung/Haus des Auftraggebers haben, sind uns namentlich und schriftlich bekannt zu geben.

### 5. Zahlungsmodalitäten

Zum Kennlerntermin wird der Gesamtpreis festgelegt, 50% sind als Anzahlung spätestens 1 Werktag vor Betreuungsbeginn zu zahlen. Die Restsumme und ggf. weitere Kosten die während der Betreuungszeit entstanden sind, werden in einer Schlussrechnung aufgeführt.

#### **Nicht in Anspruch genommene Leistungen:**

Bricht der Kunde vorzeitig aus wichtigen Gründen den vereinbarten Betreuungszeitraum ab, so entsteht kein Anspruch auf Erstattung der nicht in Anspruch genommen Leistungen, auch nicht teilweise.

### 6. Betreuungsverlängerung

Sollte der Eigentümer der Katze/n zum Ablauf des Betreuungsvertrages nicht zum vereinbarten Termin der Schlüsselübergabe erscheinen, so ist er verpflichtet, dies der „FELI-CATS mobile Katzenbetreuung“ unverzüglich mitzuteilen. Der Kunde verpflichtet sich für die Dauer der Verlängerung fälligen Betreuungspreis zu bezahlen. „FELI-CATS mobile